

## **Datenschutzerklärung** (Stand: 25. Mai 2018)

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Webauftritt unter der URL <http://www.vhs-lw.de> (nachfolgend „Website“ genannt). Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten, soweit Sie unsere Weiterbildungsangebote in Anspruch nehmen.

### **Verantwortlichkeit für den Datenschutz**

Verantwortliche im Sinne des Datenschutzrechts ist der Zweckverband der Volkshochschule Lippe-West, gesetzlich vertreten durch Ute Reichert, VHS-Direktorin, Lange Straße 124, 32791 Lage, Tel. 05232 9550 0, EMail: [info@vhs-lw.de](mailto:info@vhs-lw.de) (nachfolgend „wir“ genannt).

### **Speicherung von Zugriffsdaten mit Aufruf unserer Website**

Wir erheben und speichern automatisch in ihren Server Log Files Informationen, die Ihr Browser an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp/-version inkl. Erkennungsdaten des verwendeten Browsers und Betriebssystem
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP Adresse)
- Uhrzeit der Serveranfrage
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war

Diese Daten werden aus technischen Gründen erhoben und sind für uns nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

### **Cookies**

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

### **Google Maps**

Die Webseite der VHS Lippe-West verwendet Google Maps API, um geographische Informationen visuell darzustellen. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Maps-Funktionen durch Besucher der Webseiten erhoben, verarbeitet und genutzt. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie den [Datenschutzhinweisen von Google](#) entnehmen. Dort können Sie im Datenschutzcenter auch Ihre Einstellungen verändern, so dass Sie Ihre Daten verwalten und schützen können.

## **Infoanforderung für Kursanmeldungen**

Die bei Anmeldung für einen Kurs abgefragten Daten werden zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Vertragserfüllung verwendet. Hierbei wird zwischen zwingend anzugebenden Daten (durch Sternchenhinweis gekennzeichnet) und freiwillig anzugebenden Daten unterschieden. Ohne die zwingend anzugebenden Daten (Nachname, Vorname, Adresse, Geschlecht, Geburtsdatum, Anschrift, E-Mail und IBAN) anzugeben, kann kein Vertrag geschlossen werden. Die mit einem Sternchen gekennzeichneten Datenfelder sind Pflichtangaben und dienen der Begründung bzw. Durchführung des Dienstvertrags. Die übrigen Angaben sind freiwillig.

Diese Daten erheben und verwenden wir nur, soweit es für die Erbringung der Leistung notwendig ist. Ihren Nachnamen, Vornamen, Ihre Adresse und Einzelheiten zu Ihrem gewünschten Kurs (z.B. Bezeichnung, Veranstaltungsort) verwenden wir zur Vertragsdurchführung. Ihr Geschlecht benötigen wir für eine korrekte Anrede, Ihr Geburtsdatum benötigen wir, um Ihre Volljährigkeit zu prüfen. Andernfalls benötigen wir das Einverständnis eines Erziehungsberechtigten.

Die Abfrage Ihrer Telefonnummer erfolgt in unserem berechtigten Interesse, Sie bei Kursänderungen unmittelbar kontaktieren zu können. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Sie ggf. nicht rechtzeitig erreichen. Auch die weiteren freiwilligen Angaben werden zur Vertragsdurchführung verwendet.

Durch Angabe von Bankbezeichnung, Kontoinhaber und BLZ/Kontonummer bzw. IBAN/BIC, Name und Vorname des Kontoinhabers können Sie uns ein Lastschriftmandat erteilen. Die freiwilligen Zusatzangaben dienen ebenfalls der Durchführung des Lastschriftmandats. Wenn Sie uns die zwingend erforderlichen Bankdaten nicht bereitstellen, erfolgt keine Lastschrift und Sie müssen die Zahlung des Kursbeitrags anderweitig veranlassen.

Sämtliche von Ihnen bereitgestellten Daten werden elektronisch gespeichert. Die hierdurch entstehenden Datenbanken und Anwendungen können durch von uns beauftragte IT-Dienstleister betreut werden.

Dazu kann es erforderlich sein, Ihre persönlichen Daten an Unternehmen weiterzugeben, die wir zur Erbringung der Dienstleistung einsetzen. Eine Übermittlung an Empfänger in Drittstaaten findet nicht statt.

Die Nichtangabe von freiwilligen Daten hat keine Auswirkungen.

Die Abfrage Ihrer E-Mail Adresse erfolgt zu dem Zweck, Sie über unsere Angebote zu informieren. Der Nutzung Ihrer E-Mail Adresse zu diesem Zweck können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Dies können Sie uns über jedweden Kommunikationskanal (z.B. Brief, E-Mail) mitteilen. Ihnen entstehen insoweit nur diejenigen Kosten, die mit der Nutzung des jeweiligen Kommunikationsmittels verbunden sind. Wenn Sie uns Ihre E-Mail Adresse nicht zur Verfügung stellen, nutzen wir diese nicht zu Werbezwecken, es sei denn, Sie haben uns dies erlaubt.

## **Anlegen eines Nutzerkontos**

Sie haben die Möglichkeit, ein Nutzerkonto für unsere Website anzulegen.

Beim Anlegen eines Nutzerkontos werden Sie aufgefordert, E-Mailadresse, Nachname und Vorname anzugeben. Diese Datenfelder sind Pflichtangaben und dienen der Begründung und Durchführung des Nutzungsvertrags.

Ihre Zugangsdaten, E-Mailadresse und Passwort, die Sie eingeben, um zu Ihrem Benutzerkonto zu gelangen, werden unsererseits zur Verifizierung Ihrer Eingaben verwendet, die Sie beim Anlegen Ihres Benutzerkontos angegeben haben. Dies dient ebenfalls der Vertragserfüllung.

Das Anlegen eines Nutzerkontos ist freiwillig. Sie können Kursanmeldungen jederzeit auch ohne Benutzerkonto vornehmen.

Nachdem Sie ein Nutzerkonto angelegt haben, können Sie in diesem Ihre persönlichen Daten einsehen, bearbeiten und löschen.

Ihr Nutzerkonto können Sie jederzeit uns gegenüber kündigen. Wir behalten uns das Recht vor, Ihr Nutzerkonto mit einer Frist von 4 Wochen zu kündigen, soweit Sie das Konto mehr als 3 Jahre nicht genutzt haben.

### **Kontaktformular**

Bei Nutzung unseres Kontaktformulars, das über den Link <http://www.vhs-lw.de/info/kontakt/kontaktformular> abgerufen werden kann, werden Sie aufgefordert, Anrede, Vorname, Nachname und E-Mailadresse anzugeben. Die mit einem Sternchenhinweis gekennzeichneten Datenfelder sind Pflichtangaben und dienen der Bearbeitung Ihres Anliegens. Dies dient, abhängig von Ihrer Stellung als Interessent oder Kursteilnehmer, der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder der Vertragsdurchführung. Darüber hinaus werden die Daten zur technischen Administration verwendet. Die übrigen Angaben sind freiwillig.

Weitergehende personenbezogene Daten werden nur erfasst, wenn Sie uns diese Angaben freiwillig zur Verfügung stellen, etwa im Rahmen einer Anfrage. Wir verwenden diese Daten nur zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Abwicklung der mit Ihnen geschlossenen Verträge und für die technische Administration.

Ohne Bereitstellung Ihrer Kontaktdaten i.R. der Pflichtangaben können wir Ihr Anliegen nicht beantworten und Sie erhalten von uns keine Antwort. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht ohne Ihre Zustimmung statt.

### **Gesetzliche und vertragliche Pflichten zur Bereitstellung**

Die Bereitstellung Ihrer Daten uns gegenüber und die Nutzung unseres Kontaktformulars ist weder vertraglich noch gesetzlich vorgeschrieben.

### **Speicherdauer und Löschung von Daten**

Nach Vertragsabwicklung speichern wir Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, mindestens jedoch 3 Jahre nach letztmaliger Nutzung unserer VHS-Angebote. Ihre Daten werden für jegliche andere Verwendung außer ggf. zulässiger Postwerbung gesperrt. Mitgeteilte Bankdaten werden nach Widerruf der Einzugsermächtigung, erfolgreicher Bezahlung des Kursbeitrags bzw. bei Dauerlastschriftmandaten 36 Monate nach letztmaliger Inanspruchnahme gelöscht.

Ihre Daten, die Sie uns im Rahmen der Nutzung unserer Kontaktdaten bereitgestellt haben, werden gelöscht, sobald Ihr Anliegen vollständig geklärt ist und diese Daten nicht zugleich zu Vertragszwecken erhoben worden sind. Kommunikation zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen wird für die Dauer der jeweiligen Verjährungsfrist gespeichert.

Die Daten, die Sie für Ihr Nutzerkonto bereitstellen, werden und bleiben so lange gespeichert, bis Sie oder wir Ihr Nutzerkonto kündigen.

Die Daten, die Sie uns bei Nutzung unseres Kontaktformulars bereitstellen, werden gelöscht, sobald Ihr Anliegen vollständig geklärt ist und diese Daten nicht zugleich zu Vertragszwecken erhoben worden sind. Kommunikation zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen für die Dauer der jeweiligen Verjährungsfrist gespeichert.

### **Weitergabe Ihrer Daten**

Wir geben Ihre Daten nur an Dritte weiter, wenn wir hierzu aufgrund des geltenden Rechts berechtigt oder verpflichtet sind. Gleiches gilt, wenn wir Ihre Daten von Dritten erhalten.

Eine Berechtigung liegt auch dann vor, wenn Dritte die Daten in unserem Auftrag verarbeiten: Wenn wir unsere Geschäftstätigkeiten (z.B. Betrieb der Website, Angebotsanpassung, Teilnehmersupport, Erstellen und Versenden von Werbematerial, Datenanalyse und gegebenenfalls Datenbereinigung, Zahlungsabwicklung) nicht selbst vornehmen, sondern von anderen Unternehmern vornehmen lassen, und diese Tätigkeiten mit der Verarbeitung Ihrer Daten verbunden ist, haben wir diese Unternehmen zuvor vertraglich verpflichtet, die Daten nur für die uns rechtlich erlaubten Zwecke zu verwenden. Wir sind befugt, diese Unternehmen insoweit zu kontrollieren.

Wir geben Ihren Namen, E-Mailadresse und – soweit angegeben – Telefonnummer, an den jeweiligen Kursleiter zur Vorbereitung und Durchführung des Kurses weiter. Dies umfasst auch die Kontaktaufnahme bei Änderungen. Für die Teilnahme an zertifizierten Prüfungen und Abschlüssen (z.B. Cambridge- oder Telc-Sprachprüfungen, IHK-Prüfungen, Xpert, Finanzbuchhalter, Schulabschlüssen) leiten wir die hierzu erforderlichen Daten, Name und Anschrift, Daten an die Prüfungsinstitute weiter. Diese Übermittlungen dienen der Vertragserfüllung. Für die Teilnahme an Integrationskursen müssen wir Ihren Namen und erforderliche Kontaktdaten an das Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (kurz „BAMF“) weitergeben. Ferner kann bei Landesmittelkursen und solchen, welche durch die Agentur für Arbeit gefördert werden, eine Übermittlung an Behörden erforderlich sein. Diese Übermittlungen beruhen auf einer rechtlichen Verpflichtung.

Befinden Sie sich mit einer Zahlung in Verzug, behalten wir uns vor, Ihre Daten (Name, Anschrift, Geburtsjahr) im Rahmen eines Amtshilfeverfahrens an die Städte und Gemeinden unseres Zweckverbandes zur Durchsetzung der Forderung als berechtigtes Interesse weiterzuleiten.

Unsere Kursleiter erhalten zur Vertragsdurchführung Ihren Namen, Vornamen und Kontaktdaten. Wenn Sie an einer zertifizierten Prüfung (z.B. Cambridge- oder Telc-Sprachprüfungen, IHK-Prüfungen) teilnehmen möchten, leiten wir diese Daten zu dem gleichen Zweck an die Prüfungsinstitute weiter. Wenn Sie an einem Integrationskurs teilnehmen, geben wir Ihre Daten an das Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (kurz „BAMF“) weiter. Dies beruht auf einer rechtlichen Verpflichtung.

Im Einzelfall können wir rechtlich verpflichtet sein, personenbezogene Daten an Behörden oder Gerichte weiterzugeben. Die damit verbundene Datenverarbeitung beruht damit auf einer rechtlichen Verpflichtung.

### **Datensicherheit**

Wir treffen alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust und Missbrauch zu schützen. So werden Ihre Daten in einer sicheren Betriebsumgebung gespeichert, die der Öffentlichkeit nicht zugänglich ist.

## SSL-Verschlüsselung

Im Rahmen Ihrer Anmeldung für einen Kurs werden Ihre personenbezogenen Daten verschlüsselt übertragen. Hierzu verwenden wir insbesondere die Verschlüsselungstechnologie SSL (Secure Socket Layer). Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Der Zugang zu Ihrem Nutzerkonto ist nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie Ihr Endgerät gemeinsam mit anderen nutzen. Bitte berücksichtigen Sie, dass wir uns zwar bemühen, eine sichere und zuverlässige Website für Nutzer zu gestalten, ein Zugriff Dritter jedoch nicht 100%ig ausgeschlossen werden kann.

Bitte beachten Sie, dass bei der Kommunikation über das Internet (z. B. per E-Mail) keine vollständige Vertraulichkeit und Datensicherheit gewährleistet ist. Wir empfehlen daher bei vertraulichen Informationen den Postweg.

## Ihre Rechte (Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung, Widerspruch, Widerruf, Übertragung, Beschwerde)

Sie haben jederzeit das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft darüber zu erhalten, welche Daten über Sie bei uns gespeichert sind und zu welchem Zweck die Speicherung erfolgt. **Ferner können Sie den Datenverarbeitungen widersprechen** und Ihre Daten durch uns auf jemand anderen übertragen lassen.

Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, sowie auf Sperrung und Löschung Ihrer Daten, soweit die Speicherung unzulässig oder nicht mehr erforderlich ist.

Zudem haben Sie das Recht, erteilte Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Ihr jeweiliges Anliegen können Sie durch Nutzung der unter „**Verantwortlichkeit für den Datenschutz**“ genannten Kontaktdaten an uns richten.

Neben den zuvor genannten Rechten haben Sie außerdem grundsätzlich das Recht, sich bei der Datenschutzaufsichtsbehörde für NRW beschweren:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf

## Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten

Sollten Sie noch Fragen zum Datenschutz haben, so wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten.

Die Kontaktdaten lauten:

E-Mail: [datenschutz@vhs-lw.de](mailto:datenschutz@vhs-lw.de)  
Telefon: 05232 66000